

FEHLERQUELLEN

# IDIAG P100®



## Die 5 häufigsten Fehlerquellen

Sie haben ein Problem mit Ihrem Idiag P100? Hier finden Sie die fünf häufigsten Fehlerquellen. Unter [www.idiag.ch/idiag-p100-training](http://www.idiag.ch/idiag-p100-training) finden Sie weitere hilfreiche Informationen, Dokumente und Videos zum Idiag P100.

Nr.	Problem	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Lösung
1	Gerät lässt sich nicht einschalten. Obwohl der Akku aufgeladen und korrekt eingelegt ist, passiert nichts.	Gerät ist nicht richtig zusammengesetzt. Die abnehmbare Einheit (die mit dem P100 Schriftzug) ist nicht richtig eingesetzt.	Gerätehälfte in 45 Grad Winkel einhaken, so dass die Kanten bündig aneinander sind, erst dann zuklappen. Der Spalt auf beiden Seiten zwischen Deckel und Gerät ist gleich breit, wenn die abnehmbare Einheit richtig eingesetzt wird. Zudem erklingt ein Piepton. 
2	Fehlerton ertönt direkt beim Einschalten.	Kontakt von Luftrohr zu Basisgerät nicht richtig hergestellt, da das Luftrohr nicht richtig im Gerät ist.	Drücken Sie das Luftrohr fest in die dafür vorgesehene Gerätehälfte. Legen Sie dazu die Gerätehälfte auf den Tisch, legen das Luftrohr hinein und drücken mit dem Daumen ca. 3 Sekunden fest auf die Stelle mit dem Aufkleber. 

Nr.	Problem	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Lösung
3	Verbinden des Geräts mit dem App funktioniert nicht. Das App kann das Gerät nicht finden.	Das Gerät im Suchmodus nicht auf dem Smartphonescreen angetippt.	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie auf Ihrem Smartphone die Bluetoothverbindung und die Ortungsfunktion eingestellt sind. Im Suchmodus muss der kleine orange P100 auf dem Smartphonescreen angetippt werden, um die Verbindung herzustellen.</p> 
4	Gerät beendet beim freien Training gleich wieder.	Es wird nach dem Countdown nicht direkt mit dem Atmen begonnen, deshalb beginnt die Zeit nicht zu laufen.	<p>Nach dem Countdown direkt mit dem Atmen beginnen.</p> 
5	Wie kann ich das Gerät öffnen?	Die kleine schwarze Vorrichtung wurde nicht gesehen.	<p>Unten am Schaft, wo das Gerät gehalten wird, gibt es eine kleine schwarze Vorrichtung mit welcher das Gerät geöffnet werden kann.</p> 